**Условия покупки билетов**

**Соглашение об условиях предоставления ООО «Кинопортал» услуги дистанционной продажи электронных билетов на культурно-массовые мероприятия**

Настоящий документ «Соглашение об условиях предоставления ООО «Кинопортал» услуги дистанционной продажи электронных билетов на культурно-массовые мероприятия» (далее – «Соглашение») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Кинопортал» (далее – «Кинопортал») (115191, г. Москва, ул. Рощинская 2-я, д. 4, пом. I, ком 15 в., ОГРН 1117746033723), (действующего при продаже билетов на основании договоров с кинотеатрами и иными партнерами), адресованной физическим лицам (далее – «Клиентам») заключить Соглашение на изложенных ниже условиях.

Совершая действия по заказу/покупке/оплате билета на культурно-массовое мероприятие с использованием функционала сайта www.kinohod.ru (далее – Сайт), (включая случаи приобретения билетов с использованием функционала Сайта, но с осуществлением перехода на Сайт через любые иные сайты или площадки), Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

**1. Термины и определения, применяемые в соглашении**

**«Сеанс»** – время посещения мероприятий партнеров Кинопортала (кинотеатры, катки, зоопарки и т.п.).  
**«Билет на Сеанс»** – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право Клиенту на посещение мероприятий партнеров Кинопортала в определенные дату и время.  
**«Электронный билет»** – носитель информации в цифровой форме, подтверждающий приобретение Клиентом Билетов на Сеанс, дате и времени Сеанса, который предоставляется Клиенту Системой электронной продажи по факту оплаты Билетов на Сеанс с использованием Системы оплаты, подлежащий обмену на Билет на Сеанс. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.  
**«Клиент»** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения указанных в настоящем Соглашении сделок, и осуществляющее приобретение Электронных билетов с использованием Системы электронной продажи.  
**«Система электронной продажи»** – программно-аппаратный комплекс, предоставляющий Клиентам возможность выбирать Билеты на Сеанс для их дальнейшей оплаты через Систему оплаты.  
**«Личная информация»** – данные Клиента, вводимые им на платежной странице в целях приобретения Электронного билета.

**2. Для приобретения Билета на Сеанс с использованием Системы электронной продажи Клиент совершает следующие действия:**

a. выбирает интересующее его мероприятие на Сайте, а также дату и время Сеанса;  
b. вводит на Платежной странице запрашиваемую Личную информацию и подтверждает приобретение Билета на Сеанс нажатием на кнопку «Оплатить»;  
c. принимает подтверждение оплаты – номер Электронного билета, который высылается на электронный адрес или номер мобильного телефона, указанный Клиентом на Платежной странице Сайта.

Цена Билета на Сеанс указана на Сайте и включает в себя сервисный сбор, взимаемый Кинопорталом с Клиентов за пользование Системой электронной продажи, системой оплаты и иными услугами Кинопортала и партнеров Кинопортала.

**3. Кинопортал не несет ответственности за:**

3.1. Временные сбои и перерывы в работе Системы электронной продажи и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

3.2. Надежность, качество и скорость работы Системы электронной продажи (а также сервисов партнеров Кинопортала) и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Клиентами информации.

3.3. Сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой сбои Системы электронной продажи (сервисов партнеров Кинопортала) или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках Системы электронной продажи (сервисов партнеров Кинопортала).

3.4. Надежность, качество и скорость работы каналов связи, принадлежащих третьим лицам.

3.5. Действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате Билетов на Сеанс, а равно за действия партнеров Кинопортала, непосредственно оказывающих услуги Клиентам.

3.6. Правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с Системой электронной продажи (сервисами партнеров Кинопортала).

3.7. Правильность введения данных Клиентом и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

**4. Возврат билетов**

4.1. В случае если Клиент произвел оплату (произошло списание денег), но не получил подтверждения о том, что Билет на Сеанс оплачен (сообщением с указанием номера Электронного билета), Кинопортал возвращает Клиенту оплаченную им стоимость Билета на Сеанс.

4.2. В случае если Клиент произвел оплату Билета на Сеанс и продажа (изменение статуса брони) прошла успешно, но Клиент отказался от Билета на Сеанс по собственной инициативе и уведомил об этом Кинопортал не менее чем за 30 (тридцать) минут до начала Сеанса, Кинопортал осуществляет возврат Клиенту оплаченной стоимости Билета на Сеанс. При этом если Клиент осуществил обмен Электронного билета на Билет на сеанс в кассе партнера Кинопортала, то возврат уплаченных Клиентом денежных средств осуществляется только после оформления Клиентом письменного заявления на возврат Билетов на сеанс в кассе соответствующего партнера Кинопортала.

4.3. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в размере стоимости оплаченного Билета на Сеанс, за вычетом фактически понесенных Кинопорталом расходов (в соответствии со статьей 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей в РФ» и части 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ) на счет Клиента в соответствии с выбранным способом оплаты Билета на Сеанс в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента оформления возврата Билета на Сеанс в соответствии с п.4.2.

4.4. В случае если Клиент отказывается от Билета на Сеанс менее чем за 30 (тридцать) минут до начала Сеанса, вопрос возврата денежных средств решается Клиентом в кассе соответствующего партнера Кинопортала. При этом Клиенту необходимо оформить письменное заявление на возврат денежных средств, которое рассматривается партнером Кинопортала.

4.5. Возврат Билетов на Сеанс в сети кинотеатров «Синема Парк» осуществляется Клиентом в кассе/администрации соответствующего кинотеатра сети «Синема Парк» до начала сеанса. При этом Клиенту необходимо оформить письменное заявление на возврат денежных средств.

4.6. Возврат полной стоимости Билетов на Сеанс в сети кинотеатров «Формула Кино» возможен не позднее 60 минут до начала сеанса, если билеты не были распечатаны в кассе или терминале.   
Если билеты были распечатаны или до начала сеанса осталось менее 60 минут, возврат осуществляется через кассу кинотеатра с удержанием частичной стоимости заказа.

**5. Заключительные положения**

5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с получением в дальнейшем от Кинопортала информации о новых услугах, новых доступных способах оплаты и др. При этом согласие Клиента на получение информационных рассылок в соответствии с настоящим пунктом будет действовать бессрочно, до тех пор пока Клиент не отзовет свое согласие путем направления письменного уведомления в адрес Кинопортала.

5.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент дает согласие на обработку Кинопорталом своих персональных данных, предоставленных Кинопорталу при заполнении платежной страницы, в объеме и способами, необходимыми для исполнения условий настоящего Соглашения, в том числе, передачу персональных данных третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь Закрытому акционерному обществу «Национальная Сервисная Компания» (ОГРН 1107746687641) и ОАО «Сбербанк России»), в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

5.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с тем, что Кинопортал вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения/дополнения в текст настоящего Соглашения без уведомления Клиента. С актуальной версией настоящего Соглашения Клиент может ознакомиться в любое время на сайте www.kinohod.ru.

5.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с тем, что Кинопортал, а также участники расчетов вправе взимать дополнительную комиссию за свои услуги, размер которой в обязательном порядке доводится до сведения Клиента при заказе/покупке/оплате последним Билета на Сеанс.

5.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки по приобретению Билетов на Сеанс.

5.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с условиями партнеров Кинопортала по оплате Билетов на Сеанс – ОАО «Сбербанк России» (при оплате банковскими картами), ЗАО «Национальная Сервисная Компания» (при оплате со счета мобильного телефона), изложенными на сайтах указанных партнеров.

Начало формы